

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 7 年 3 月 24 日

アンケート期間:令和 7 年 2 月 15 日～令和 7 年 3 月 15 日

事業所名 みらせんジュニア 神宮東教室

保護者等数(児童数) 35人 回収数 31人 割合 88.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	3			子供達の身体が大きくなる為、少し手狭に思えます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31				子供の詳細な様子を逃さず、報告して下さいます。ありがたいと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	3			バリアフリーではないですが、特性に合った配慮をいただいていると感じます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31				
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	31				丁寧に、私たち保護者や、子どもの希望を汲み取ってくださっています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31				とりとめのない希望を受け止めて下さり、しっかり言語化して、具体的に示して下さいます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1			いろいろな業種の異なる作業を、させていただいています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	16	8		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特質的に、放課後児童クラブ等との交流や、地域児童とのふれあいは求めています。 ・人に疲れて、特性に合った場所で出来ることを訓練して教わっているのに、まだ、地域の人と触れ合わなければならないのかと思うと、この質問がある事自体、不安に思います。 ・施設の特性上、必要性がなさそうです。 ・交流の機会はあまりないと思いますが、みらせんに望むことではないので気になりません。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	3			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	5			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	30	1			子どもの微妙な変化も見逃さずに教えて下さいます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1			<ul style="list-style-type: none"> ・非常にそのように思います。 ・いつもお世話になって、とてもありがたいです。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	14			<ul style="list-style-type: none"> ・兄弟の交流は求めています。交流を求め合うところから、芽生えれば良いと思います。この質問は、参加不参加の悩みが増えそうで、不安になります。 ・兄弟向けの交流機会はあまりないと思いますが、みらせんに望むことではないので気になりません。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	3			<ul style="list-style-type: none"> ・指導員さんを特定しなくても、どなたからも納得いくお答えが返ってきて、ありがたいです。 ・そういった機会がまだありません。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31				

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	1	行事の後の写真SNSや、インターシップの成果の発表会等があり、とても楽しみです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	2	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	1	・訓練もありますし、お迎えの連絡カードも保護者3人分配付していただいています。 ・至近距離の学校が避難所で安心しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	4	・実際、事故などは全くありませんが、忘れ物などの連絡は速やかで、説明もわかり易いです。 ・そのような機会がありませんでした。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31		とても楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31		・とても満足しています。 ・大変満足しています。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。